

Priebežná správa o stave projektu

Projekt: AlfaDesk

Tým 7

1. Charakter dokumentu

Tento dokument slúži ako **priebežná správa o stave vývoja a testovania softvérového systému AlfaDesk**. Cieľom je poskytnúť ucelený prehľad o aktuálnom stave implementácie, výsledkoch testovania, zapojení členov tímu a identifikovať hlavné úlohy potrebné pre úspešné dokončenie projektu.

Správa bola vypracovaná na základe:

- manuálneho funkčného testovania,
- výstupov z lokálneho vývojového prostredia,
- záznamov o činnostiach členov tímu,
- priebežnej technickej dokumentácie.

2. Stručná charakteristika systému AlfaDesk

AlfaDesk je webová aplikácia typu helpdesk, určená na evidenciu, správu a spracovanie požiadaviek používateľov. Systém umožňuje:

- správu používateľov a rolí,
- vytváranie a spracovanie tiketov,
- komunikáciu medzi používateľom a spracovateľom,
- prehľadné zobrazenie stavu a štatistík.

Architektúra systému je postavená na oddelení backendovej a frontendovej časti s centrálnou databázou.

3. Stav vývoja a testovania

Testovanie prebiehalo priebežne počas vývoja systému v **lokálnom vývojovom prostredí**. Overované boli najmä základné funkčné scenáre a integrácia jednotlivých modulov.

3.1 Prehľad testovaných oblastí

Testovanie bolo zamerané na:

- prihlásenie a autorizáciu používateľov,
- správu používateľských účtov,
- prácu s tiketmi (vytváranie, úprava, uzatváranie),
- evidenciu komunikácie v rámci tiketov,
- administrátorské nastavenia,
- stav otvorených tiketov

3.2 Vyhodnotenie výsledkov testovania

Na základe vykonaných testov možno konštatovať, že:

- jadro backendovej logiky je funkčné a stabilné,
- základné aplikačné scenáre prebiehajú bez kritických chýb,
- identifikované problémy sa týkajú najmä používateľského rozhrania a okrajových prípadov.

Závažné chyby, ktoré by znemožňovali používanie systému, neboli zaznamenané.

Front end a back end nie sú však prepojené, niektoré funkcie boli simulované.

4. Aktuálny stav jednotlivých modulov

Modul	Stav	Stručný komentár
Autentifikácia a roly	Dokončené	Funkčné rozdelenie práv
Správa používateľov	Dokončené	CRUD operácie bez chýb
Tiketový systém	Čiastočne dokončené	Stavový model sa doladuje
Komentáre a história	Dokončené	Údaje sa správne zaznamenávajú

Modul	Stav	Stručný komentár
Administrácia systému	Dokončené	Základné nastavenia funkčné
Dashboard	Rozpracované	Obmedzená vizualizácia
Frontend UI	Rozpracované	Chýba plnohodnotné prepojenie

5. Zapojenie tímu

Vývoj projektu prebiehala tímovou formou. Jednotliví členovia tímu sa podieľajú na projekte podľa svojej odbornosti, najmä v oblastiach backend vývoja, frontend vývoja, databáz, testovania a riadenia. Rozdelenie práce je vyvážené a umožňuje paralelný postup vývoja viacerých častí systému. Spolupráca v tíme je plynulá a bez závažných komunikačných problémov.

6. Časové zapojenie členov tímu

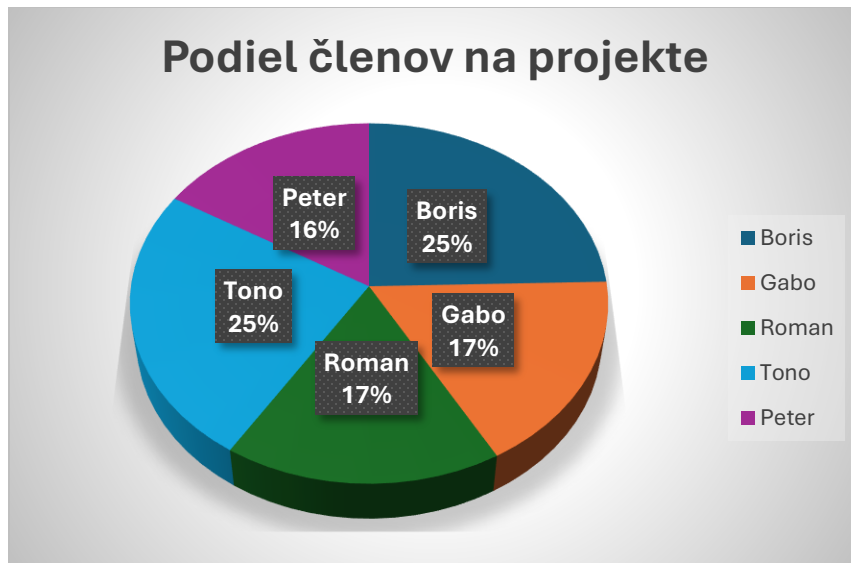
Vedenie projektu Peter – percentuálne nehodnotený

Backend, web hosting - Tono 30%

Frontend návrh a design, prepojenie s API - Boris 30%

Databáza, nasadenie a odladenie – Gabo 20%

Vedenie projektovej stránky a testovanie aplikácie – Roman 20%



7. Odhad miery dokončenia projektu

Na základe aktuálneho stavu vývoja je možné odhadnúť:

- backend časť: približne **90 %**,
- frontend časť: približne **80 %**,
- testovanie: približne **55 %**.

Celková miera dokončenia projektu sa odhaduje na **približne 75 – 80 %**.

8. Identifikované riziká a otvorené body

Počas testovania a vývoja boli identifikované nasledovné oblasti, ktorým je potrebné venovať zvýšenú pozornosť:

- dokončenie a zjednotenie frontendového rozhrania,
- doplnenie validácie vstupných dát,
- ošetrovanie okrajových scenárov (duplicitné tikety, neúplné údaje),
- úplné prepojenie a odladenie API

9. Návrh ďalšieho postupu

9.1 Vývoj

- dokončiť stavový model tiketov,
- finalizovať frontend komponenty,
- optimalizovať databázové dotazy pre prehľady.

9.2 Testovanie

- vykonať komplexné integračné testy,
- overiť správanie systému v nestandardných situáciách,
- pripraviť záverečnú testovaciu správu.

9.3 Nasadenie

- príprava produkčného prostredia,
- nasadenie finálnej verzie systému,
- základná používateľská dokumentácia.

10. Záver

Projekt **AlfaDesk** sa nachádza v pokročilom štádiu vývoja. Kľúčové funkčné časti systému sú implementované a otestované. Zostávajúce práce sa sústreďujú najmä na dokončenie používateľského rozhrania, rozšírenie testovania a finálne doladenie systému.

Po zapracovaní navrhovaných krokov bude systém pripravený na odovzdanie ako kompletne softvérové dielo.

Vypracoval:

Peter Fidler